

Wir suchen Sie als:

Elektro- oder Automatisierungstechniker Technische Hotline und 2nd Level Support (m/w/d)

Eintritt: Zum nächstmöglichen Termin
Region: Neuwied
Branche: Maschinenbau
Kennziffer: 4822

Ihre Aufgaben

- Erster Ansprechpartner für internationale Kunden bei elektronisch bedingten Anlagenstillständen und allgemeinen Kundenanfragen
- Durchführung von Online-Diagnosen und Erarbeitung entsprechender Lösungen via VPN, Telefon oder Videochat
- Erstellung von Aufwandsabschätzungen für Programmanpassungen bis zur Planung und Durchführung der Anpassungen
- Unterstützung bei der Entwicklung und Pflege der digitalen Service-Dienstleistungen
- Gelegentliche Übernahme von Bereitschaftsdiensten aus dem Homeoffice heraus

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung zum Techniker oder Meister bzw. Bachelor- oder Masterstudium im Bereich Elektrotechnik, Automatisierungstechnik oder Mechatronik
- Programmierkenntnisse in Siemens STEP 7, TIA-Portal
- Weitere Programmierkenntnisse im Bereich Rockwell, CoDeSys etc. sind wünschenswert
- Erfahrung im Bereich Netzwerktechnik und Bussysteme
- Kundenorientiert, selbstständig, zuverlässig und teamfähig
- Interesse an internen/externen Weiterbildungsangeboten zur Erweiterung der fachlichen Kompetenzen

Ihre Vorteile

ASKON bietet Ihnen einen unbefristeten Arbeitsvertrag, übertarifliche Vergütung, Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie gezielte Weiterbildung.

Ihr Ansprechpartner

Für Rückfragen steht Ihnen Herr Stefan Roß zur Verfügung. Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe der Kennziffer 4822 per E-Mail an s.ross@askon-konstruktion.de.

ASKON Konstruktion & Personalmanagement GmbH

Stefan Roß
+49 2241 301000-0